

## CONDITII GENERALE UTILIZARE SITE

Continuarea utilizării SITE-ului implică acceptarea necondiționată a condițiilor prezentate în cele ce urmează. Dacă nu sunteți de acord cu prezentele condiții generale, vă rugăm să nu continuați accesarea acestui site și să ne contactați utilizând datele de contact din secțiunea SITE-ului intitulată “*Contact*”.

Toți utilizatorii site-ului [www.eneldistributie.ro](http://www.eneldistributie.ro) (denumit în cele urmează “*SITE-UL*” și se referă implicit la totalitatea serviciilor/aplicațiilor/produselor/informațiilor și în general la întregul conținut al acestuia) se obligă să respecte condițiile generale de utilizare ale acestuia.

Sitagma “*E-DISTRIBUTIE*” se referă următoarele societăți de distribuție a energiei electrice:

- E-Distribuție Muntenia S.A., persoană juridică română, cu sediul social în București, Bv. Ion Mihalache nr. 41 – 43, sector 1, CUI 14507322, J40/1859/2002;
- E-Distribuție Dobrogea S.A., persoană juridică română, cu sediul social în Constanța, Str. Nicolae Iorga nr. 89 A, jud. Constanța, CUI 14500308, J13/791/2002;
- E-Distribuție Banat S.A., persoană juridică română, cu sediul social în Timișoara, Str. Pestalozzi nr. 3 – 5, jud. Timiș, CUI 14490379, J35/274/2002.

### Art. 1. Obligatiile Utilizatorului

**1.1.** Utilizatorul este de acord să folosească SITE-ul numai în scopuri legale și cu bună credință. În acest sens, Utilizatorului îi este în mod strict interzis:

- să transmită sau să creeze mesaje de hărțuire, discriminatorii, calomnioase, frauduloase sau de amenințare, inclusiv mesaje cu caracter ofensator cu privire la rasă, sex, vârstă, orientare sexuală, religie, credințe politice, origine națională, handicap, origine etnică, identitate sexuală sau orice altă caracteristică protejată de lege și care ar putea fi considerată discriminatorie;
- să transmită, să acceseze sau să stocheze orice materiale sau comunicări cu caracter ofensator, obscene, precum și a oricăror informații care încalcă prevederile legale în vigoare;
- să distribuie în mod neautorizat informații confidențiale;
- să provoace sau să favorizeze breșele de securitate informatică și/sau să întrerupă comunicarea în rețeaua de comunicații aparținând E-DISTRIBUTIE;
- să desfășoare activități care ar periclita securitatea SITE-ului (atacuri cibernetice);
- să încalce orice drept protejat de drepturile de autor, secret comercial, brevet și/sau alte drepturi de proprietate intelectuală, precum și orice alte legi sau regulamente similare prin înregistrarea, copierea, distribuirea, împrumutarea și/sau reproducerea SITE-ului etc.

**1.2.** Utilizatorul se obligă să nu realizeze acțiuni care ar putea prejudicia E-DISTRIBUTIE.

**1.3.** Plata tuturor cheltuielilor adiționale în legătură cu folosirea serviciilor puse la dispoziția Utilizatorilor prin intermediul SITE-ului, inclusiv acelea pe care furnizorul de servicii telefonice sau internet le-ar putea solicita, intră în sarcina Utilizatorului.

**1.4.** Utilizatorul se obligă să sesizeze de îndată E-DISTRIBUTIE asupra (i) nerespectării prezentelor condiții generale, (ii) oricăror încălcări a drepturilor de proprietate intelectuală aferente conținutului SITE-ului, precum și asupra (iii) utilizate în scop comercial a materialelor disponibile pe acesta. Sesizările pot fi transmise utilizând datele de contact din secțiunea SITE-ului intitulată “*Contact*”.

**1.5.** Persoanele fără capacitate de exercițiu și/sau cu capacitate de exercițiu restransă pot utiliza SITE-ul doar în scop de informare iar nu în scop de înregistrare ca Utilizator. Această regulă se aplică și în cazul operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal. Prin acceptarea prezentelor Condiții Generale de utilizare ale SITE-ului, Utilizatorul declară pe proprie răspundere că are capacitate deplină de exercițiu.

## **Art. 2. Limitarea raspunderii E-DISTRIBUTIE**

**2.1.** Utilizarea SITE-ului se face pe propria raspundere. SITE-ul este pus la dispozitia Utilizatorului pe principiul "*asa cum este*", "*ca atare*" sau "*asa cum este disponibil*". E-DISTRIBUTIE nu este responsabil pentru nicio pierdere, directa sau indirecta, suferita de catre Utilizator ca urmare a utilizarii SITE-ului.

**2.2.** Utilizatorul este singura persoana responsabila de eventualele distrugerii cauzate terminalului de acces (de exemplu, dar fara a se limita la: laptop, tableta, smartpone, calculator) de pe care este accesat SITE-ul, precum si de orice alte pierderi de date ce pot rezulta ca urmare a utilizarii SITE-ului.

**2.3.** Utilizatorul este de acord sa exoneraze de raspundere si sa nu actioneze E-DISTRIBUTIE in justitie atat cu privire la orice pretentie ridicata de catre un tert, rezultata din utilizarea SITE-ului si/sau a retelei de comunicatii a E-DISTRIBUTIE si a internetului de catre Utilizator, cat si cu privire la orice pierdere (directa, indirect sau de alta natura), costuri, actiuni, procese, pretentii, cheltuieli (inclusiv cheltuieli de judecata) si/sau alte raspunderi, suferite in vreun fel sau provocate direct de E-DISTRIBUTIE ca urmare a incalcarii sau ignorarii de catre Utilizator a acestor conditii.

**2.4.** Obligatiile E-DISTRIBUTIE referitoare la SITE sunt reglementate exclusiv de acordurile conform cărora continutul acestui SITE este livrat si/sau prestat. Niciun material si nicio informatie de pe acest SITE nu trebuie interpretate în sensul alterării acordurilor comerciale in care E-DISTRIBUTIE este parte.

**2.5.** E-Distributie își rezervă dreptul de a modifica în orice moment, și fără nicio notificare prealabila, continutul SITE-ului, (incluzand dar fara a se limita la: materiale, servicii, preturi, oferte etc.), Utilizatorul declarand ca accepta in mod expres prezenta clauza. Modificarile facute astfel sunt socotite a fi acceptate in mod tacit de catre Utilizator daca acesta continua sa foloseasca serviciul dupa afisarea acestora pe SITE.

**2.6.** E-DISTRIBUTIE nu garantează exactitatea continutului SITE-ului. Este posibil ca acest SITE să conțină referiri la produse, programe si/sau servicii care nu mai sunt de actualitate. Informatii suplimentare referitoare la produsele, programele și serviciile disponibile la acest moment pot fi obtinute utilizand datele de contact din sectiunea SITE-ului intitulata "*Contact*".

## **Art. 3. Drepturi de proprietate intelectuala**

**3.1.** E-DISTRIBUTIE deține toate drepturile de proprietate intelectuala aferente intregului continut al SITE-ului, incluzand dar fara a se limita la: modalitatea de descriere a serviciilor, imagini, concursuri si extrageri, muzica, grafica digitala etc. Prin continuarea utilizarii acestui SITE, Utilizatorul declara in mod expres ca a luat la cunostinta de faptul ca toate reprezentarile stilizate, toate logo-urile si simbolurile asociate si combinatii ale acestora cu oricare cuvânt sau simbol grafic, folosite pe acest SITE, sunt marci inregistrate ale E-DISTRIBUTIE si/sau ale companiilor din Grupul Enel.

**3.2.** E-DISTRIBUTIE permite vizualizarea și descărcarea materialelor de pe acest SITE exclusiv pentru uz personal, necomercial si doar sub condiția păstrării în aceste materiale a tuturor anunțurilor privind drepturile de autor și/sau a altor anunțuri de proprietate intelectuala prezente în materiale de pe SITE.

**3.3.** Sunt strict interzise, de exemplu, dar fara a se limita la modificarea, reproducerea, afișarea, derularea sau distribuirea publică, inchirierea, imprumutul, utilizarea, comercializarea materialelor de pe acest SITE, precum si crearea unor material derivative folosid continutul si/sau forma SITE-ului. Este interzisă utilizarea acestor materiale pe un alt site si/sau în orice mediu computerizat legat în rețea.

**3.4.** Nerespectarea oricăruia dintre aceste conditii generale va conduce in mod automat la anularea dreptului de a utiliza SITE-ul, precum și la distrugerea/returnarea imediata de catre Utilizator a tuturor materialelor descărcate si/sau imprimate.

## **Art. 4. Securitate**

**4.1.** Utilizatorul înțelege faptul că serviciile sunt disponibile prin intermediul Internetului – rețea ce nu este sub controlul direct sau indirect al E-DISTRIBUTIE. Cu toate aceste E-DISTRIBUTIE incearca sa depuna toate eforturile necesare pentru a menține securitatea informațiilor și ia măsuri tehnice și organizatorice adecvate în vederea asigurării securității datelor si disponibilitatea SITE-ului.

**4.2.** In plus fata de cele prezentate anterior, E-DISTRIBUTIE recomanda Utilizatorului să verifice în permanență politicile de securitate ale browser-ului folosit, precum și terminalul utilizat pentru accesarea SITE-ului, astfel încât acesta să aibă instalat și actualizat un software împotriva virusurilor de orice tip sau a oricăror atacuri externe de tip cracking sau hacking.

**4.3.** Utilizatorul se obligă să furnizeze date și informații valide și să comunice, în timp util, orice modificări ce intervin.

**4.4.** Utilizatorul înțelege că accesul la anumite funcțiuni ale SITE-ului poate fi restricționat și accesibil doar pentru anumite categorii de Utilizatori.

**4.5.** Utilizatorii care afectează securitatea sistemelor E-DISTRIBUTIE sau rețelelor sau care atentează la integritatea acestora vor suporta consecințele (penale sau civile) stabilite de normele legale în vigoare aplicabile.

## **Art. 5. Conexiunea la alte rețele/site-uri/link-uri**

**5.1.** Exista posibilitatea ca SITE-ul să poată fi folosit de către Utilizator pentru a afla diferite informații afișate E-DISTRIBUTIE, pentru a face legătura cu alte rețele sau site-uri web din lume, iar Utilizatorul se angajează să respecte politicile de utilizare valabile în acele rețele sau site-uri. Utilizatorul accepta starea de fapt ca E-DISTRIBUTIE nu controlează aceste site-uri, nu este responsabil și nu își asumă nici o obligație în ceea ce privește conținutul altor site-uri, link-uri etc. Totodată, E-DISTRIBUTIE recomanda Utilizatorului să citească cu atenție politicile de confidențialitate ale tuturor și oricărui site-uri externe.

**5.2.** Orice includere de link-uri spre alte site-uri sau rețele este făcută numai pentru a veni în ajutorul Utilizatorului și nu implică sprijinirea/confirmarea de către E-DISTRIBUTIE a materialului disponibil pe sau prin acele site-uri/rețele și nici vreă asociere cu operatorii acestora. Utilizatorul accesează acele site-uri/link-uri exclusiv pe propriul risc.

**5.3.** E-DISTRIBUTIE nu garantează ca serviciile sau materialele furnizate de terțe surse sunt acceptabile și disponibile în orice zonă a României. Dacă Utilizatorul accesează alt conținut sau servicii de pe site-uri ale altor operatori, E-DISTRIBUTIE nu este responsabil pentru nerespectarea de către Utilizator a legilor locale și/sau a altor acte normative în vigoare în acele țări.

## **Art. 6. Prelucrarea datelor cu caracter personal**

**6.1.** E-DISTRIBUTIE asigură Utilizatorul cu privire la păstrarea confidențialității datelor cu caracter personal ale acestuia și respectarea dreptului său la protecția vieții private, în privința prelucrării propriilor date cu caracter personal. Această obligație nu subzistă dacă informațiile respective au fost dezvăluite de către Utilizator către alte persoane ori în situația în care aceste informații au intrat în posesia altor persoane în mod fraudulos sau în cazul în care E-DISTRIBUTIE este obligată să le dezvăluie fie acte normative în vigoare aplicabile, fie sub controlul și la solicitarea organelor competente.

**6.2.** Refuzul Clientului cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal echivalează cu imposibilitatea furnizării anumitor servicii de comunicații electronice, precum și punerea la dispoziție a serviciilor SITE-ului și exonerează E-Distributie de orice răspundere în acest sens. În cazul în care Utilizatorul nu își manifestă consimțământul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal în condițiile prezentului articol, Utilizatorul se poate adresa la datele de contact și adresele de corespondență menționate în "[Prelucrarea datelor cu caracter personal](#)"

**6.3.** E-DISTRIBUTIE poate utiliza informațiile înregistrate pe SITE, indiferent dacă sunt date cu caracter personal, demografice, colective sau tehnice, în scopul administrării conturilor Utilizatorului, soluționării întrebărilor Utilizatorului, îmbunătățirii SITE-ului și creșterii satisfacției Utilizatorului. La momentul utilizării oricărui aplicații puse la dispoziția Utilizatorului, Utilizatorul are posibilitatea de a-și manifesta consimțământul cu privire la condițiile de prelucrare a datelor cu caracter personal.

**6.4.** Utilizatorul are obligația de a-și menține actualizate toate datele cu caracter personal furnizate prin intermediul prezentului SITE. E-DISTRIBUTIE, își rezervă dreptul ca la perioade succesive de timp, să vă recomande sau chiar să vă solicite în mod expres fie reconfirmarea datelor cu caracter personal furnizate prin intermediul acestui SITE, fie reînnoirea consimțământului cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal.

**6.5.** Prelucrarea datelor cu caracter personal este efectuată în conformitate cu "[Prelucrarea datelor cu caracter personal](#)", care constituie parte integrantă din prezentele condiții generale.

### **Art. 7. Forta Majora**

E-DISTRIBUTIE nu isi asuma responsabilitatea pentru imposibilitatea de a se conforma obligatiilor prevazute in aceste conditii, ca rezultat al oricarei cauze aflate in afara controlului sau, incluzand, dar nelimitandu-se la evenimente fortuite, conditii meteorologice nefavorabile, actiunea sau inactiunea guvernului, a altor retele sau a altor autoritati competente de care E-DISTRIBUTIE nu este responsabila.

### **Art. 8. Legislatie aplicabila**

**8.1.** Prezentele conditii generale de utilizare a SITE-ului constituie, in intregime, un acord incheiat intre dumneavoastra si E-DISTRIBUTIE avand ca obiect utilizarea SITE-ului.

**8.2.** Prin accesarea acestui SITE, Utilizatorul accepta ca acest contract si orice disputa legata de el sunt guvernate si interpretate in concordanta cu legile Romaniei, iar Utilizatorul admite sa se supuna jurisdicției exclusive a instantelor judecatoresti de pe teritoriul Romaniei. Acest website poate fi accesat de oriunde de pe teritoriul României și în afara acestuia (în alte state), în masura în care condițiile tehnice o permit. E-DISTRIBUTIE nu ofera nicio garantie conform careia SITE-ul se supune legilor (inclusiv celor de proprietate intelectuala) altor tari in afara Romaniei. Daca Utilizatorul acceseaza SITE-ul din afara Romaniei, o face pe riscul sau, fiind singurul responsabil de respectarea legilor teritoriului pe care se afla.